



*St. Moritz*  
**BADRUTT'S  
PALACE**  
*Switzerland*

Regula Peter

Mitglied der Geschäftsleitung mit  
Verantwortungsbereich Human Resources

# Unser Erfolgsrezept



Das Badrutt's Palace schafft Wert, indem es sein ikonisches Erbe mit Erlebnissen verbindet, die Gäste weltweit anziehen und binden.

Mit 670 Mitarbeitenden im Winter und rund der Hälfte im Sommer sichern wir durch unsere Servicekultur und durch gelebte Exzellenz unsere Spitzenposition.

Kontinuierliche Investitionen in Menschen, Qualität und Innovation halten Tradition lebendig und stärken unsere Rolle im internationalen Luxushotelmarkt.

BADRUTT'S PALACE  
*St. Moritz*

*XXX*



## **Mental Well-being als Superkraft am Arbeitsplatz**

Ist es eine Managementaufgabe, die Resilienz von Mitarbeitenden zu stärken?

Unsere Überzeugung: Ja – denn echte Hospitality braucht mentale Stärke.

Mit „**Making mental well-being a superpower in the workplace**“ hat das Badrutt's Palace Hotel mit Kyan Health ein Programm gestartet, welches ein Zeichen für Wertschätzung, Menschlichkeit und Zukunftsfähigkeit setzen soll.

Ein Impuls, warum Fürsorge bei uns eine Priorität ist.

**BADRUTT'S PALACE**  
*St. Moritz*

# *Mentale Stärke — Schlüssel zur Hospitality*

## **Mental Well-being als Superkraft am Arbeitsplatz**

- **53%** aller Beschäftigten berichten überdurchschnittlichen Arbeitsstress
- **27%** waren wegen psychischer Belastungen krankgeschrieben – unter 25- Jährige sind noch stärker betroffen
- **52 %** der Mitarbeitenden erwarten mentale Unterstützung vom Arbeitgeber – bei 25–34-Jährigen sogar **61 %**
- **76%** der Hospitality Mitarbeitenden erlebten mentale Herausforderungen in ihrem Leben, **50%** erleben hohen Arbeitsstress

Axa Mind-Health Report 2025  
Hospitality Action

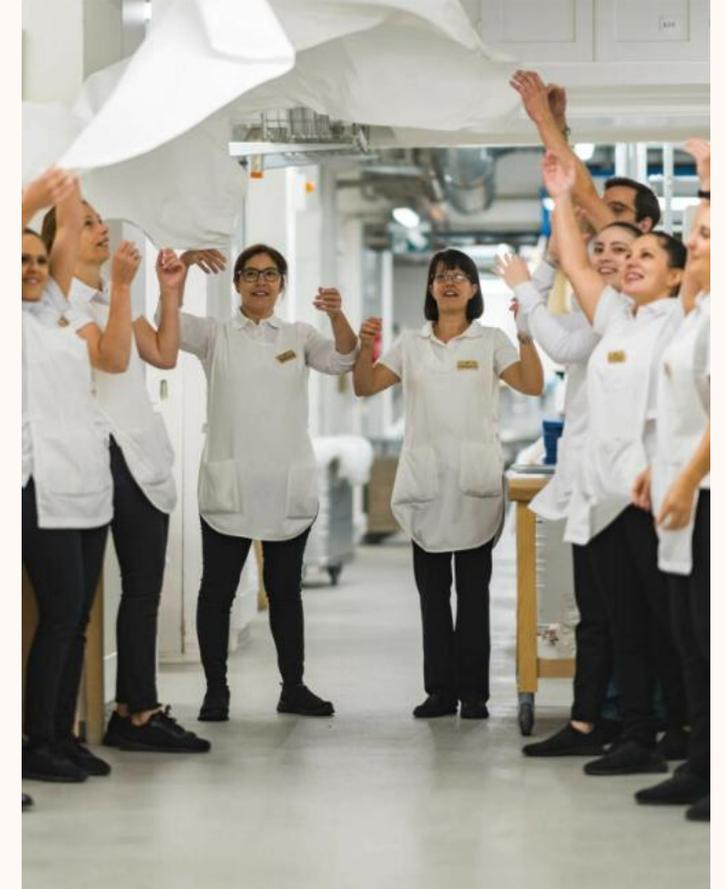


**BADRUTT'S PALACE**  
*St. Moritz*

# *Mentale Stärke — Schlüssel zur Hospitality*

## **Mental Well-being als Superkraft am Arbeitsplatz**

- In der Luxushotellerie ist echte Gastfreundschaft mehr als perfekter Service – sie lebt von Empathie, Aufmerksamkeit und emotionaler Präsenz
- Diese Fähigkeiten sind nur nachhaltig abrufbar, wenn Mitarbeitende mental stark und ausgeglichen sind
- Mentale Gesundheit ist daher kein „Nice-to-have“, sondern eine zentrale Voraussetzung für Spitzenleistung und authentische Guest Experience



# *Fürsorge ist Führungsaufgabe*

**Ist es Aufgabe des Managements, Resilienz zu fördern? Ja!**

- Arbeitsbedingter Stress wirkt sich direkt auf Krankenstände, Motivation und Servicequalität aus
- Unternehmen mit gezielten Mental-Health-Programmen halbieren den Anteil stark belasteter Mitarbeitender und steigern Bindung und Engagement Axa Mind-Health Report 2025
- In der Hospitality gilt: Wer in Menschen investiert, investiert direkt in Gästezufriedenheit, Reputation und wirtschaftlichen Erfolg
- Resilienzförderung ist damit nicht nur Fürsorge – es ist strategisches Risikomanagement und Zukunftssicherung



# Das Badrutt's Palace Commitment

## Making mental well-being a superpower in the workplace

- Mit Kyan Health setzen wir ein Zeichen für Wertschätzung, Menschlichkeit und Zukunftsfähigkeit
- Unser Programm bietet:
  - Niedrigschwellige, anonyme Unterstützung rund um die Uhr
  - Manager-Sensibilisierung zur Früherkennung und zum konstruktiven Umgang mit Belastungen
  - Präventionsangebote zu Themen wie Stressmanagement und Work-Life-Balance
- Ziel: Ein Arbeitsumfeld, in dem mentale Stärke aktiv gefördert wird – als Basis für aussergewöhnliche Gastfreundschaft und nachhaltigen Unternehmenserfolg



*Starke Menschen. Starke Hospitality.*



**BADRUTT'S PALACE**  
*St. Moritz*